



## Persondatapolitik hos Favrskov El-service AS

Favrskov El-service AS persondatapolitik for indsamling af oplysninger til brug for opfyldelse af aftaler med vores kunder.

Favrskov El-service AS (herefter "vi", "os", "vores") behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne persondata- og privatlivsbeskyttelsespolitik (herefter "Persondatapolitik").

I det følgende informerer vi dig om dine rettigheder som registreret kunde hos os, samt om hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger.

### 1. Personoplysninger

1.1 Vi behandler kun personoplysninger om dig, som du giver os for at kunne opfylde vores aftale med dig, eller personoplysninger som vi modtager fra andre jf. 1.2. De indsamlede personoplysninger vil typisk omfatte:

- Kontaktoplysninger som; for- og efternavn, adresse, e-mailadresse, og telefonnummer,
- Fotodokumentation som en del af vores kvalitetssikring.

1.2 Vi kan også modtage oplysninger om dig og din husstand fra andre, som du har bedt om at fremsende i forbindelse med f.eks. et byggeri. Det kan være andre håndværkere, din bank eller forsikringsselskab.

### 2. Anvendelse af dine personoplysninger

2.1 Formålet med indsamlingen af dine personlige oplysninger er, at opfylde vores aftale med dig om levering af håndværksmæssige ydelser til dig og din husstand (herefter "Formålet").

2.2 Formålet (for butikskunder) (herefter "kunden") med behandling af dine data er for at kunne tilsende dig de varer du har bestilt, og at vi kan kontakte dig for returnering af udlån eller fordi din reparation er færdig.

2.3 Vi behandler kun personoplysninger om dig og din husstand, der er relevante og tilstrækkelige til opfyldelse af Formålet.

### 3. Opbevaring af dine personoplysninger

3.1 Dine personoplysninger opbevares hos os internt i virksomheden i økonomi og ordrestyringssystemet, der tages ekstern backup af dine data af Nordic Backup (herefter "Databehandleren"), eller internt hos os (herefter "Datasansvarlig")

3.2 Oplysningerne lagres på servere inden for EU, og dine personlige oplysninger vil derfor altid være omfattet af beskyttelsen i persondataforordningen.

3.3 Vi er, over for dig, ansvarlige for opbevaringen af dine personlige oplysninger hos Databehandleren.

### 4. Deling

4.1 Vi kan dele dine personlige oplysninger med andre leverandører og samarbejdspartnere, f.eks. andre håndværkere, din bank, et forsikringsselskab, rådgivere etc., når det er nødvendigt for at vi kan opfylde vores aftale med dig.



4.2 For kunden (Butik). Vi sender dine data videre til leverandøren af et givent produkt, hvis der er tale om en reklamation eller garantiasag, med det formål at leverandøren kan kontakte dig, af hensyn til det videre forløb.

4.3 Herudover kan vi dele dine personlige oplysninger, hvis vi er forpligtede til at overdrage eller dele dine personlige oplysninger med offentlige- og retslige myndigheder, herunder hvis vi skal indberette oplysninger til det offentlige.

## 5. Sletning af dine personlige oplysninger

5.1 Vi opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt til opfyldelse af Formålet eller til opfyldelse af lovkrav.

5.2 Vi sletter dine oplysninger, når vi ikke længere har behov for dem, men senest når forældelsesfristen for vores ansvar for det udførte arbejde udløber, hvilket p.t. er 10 år.

## 6. Dine rettigheder

6.1.1 Du er til enhver tid berettiget til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi har indsamlet, og som vi opbevarer og behandler om dig. Ønsker du at få det oplyst, så kontakt os på vores e-mail eller hovedtelefonnummer.

6.1.2 Du kan til en enhver tid kræve berigtigelse, gøre indsigelse eller få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

6.2 Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan det ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K, tlf.: 33 19 32 00 eller via e-mail: dt@datatilsynet.dk

## 7. Dataansvarlig

Hammel Elforsyning Service AS  
Binavn: Favrskov EI-service AS  
CVR nr.: 32479332  
Industrivej 7  
8450 Hammel  
+45 87489293  
bogholderi@fel.dk